



Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

Prot. 682 del 12-05-2023

BANDO DI SELEZIONE PER L'AMMISSIONE DI 30 ALLIEVI AL CORSO PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA DI TECNICO SUPERIORE PER LA MOBILITA' DELLE PERSONE E DELLE MERCI"

"PASSENGERS SERVICES GENERAL MANAGER" (5° LIV. EQF)

EDIZIONE 1/2023

LA FONDAZIONE

ISTITUTO TECNICO SUPERIORE PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE TRASPORTI - CATANIA

"ACCADEMIA MEDITERRANEA DELLA LOGISTICA E DELLA MARINA MERCANTILE"

- **Visto il D.P.C.M. 25 gennaio 2008;**
- **Visto il D.I. 07/09/2011**
- **Visto il Decreto 19/12/2016**
- **Visto il DM 30/11/2007**
- **Visto il DM n. 251 del 25/07/2016**
- **Visto il D.I. 762/2017**
- **Visto il D.I. 23/01/2018**
- **Vista la LEGGE 15 luglio 2022, n. 99**

Viale Artale Alagona n. 99, 95126 - Catania
Tel. 0957137228

E-mail: presidente@fondazioneitscatania.it – segreteria@fondazioneitscatania.it
PEC: fondazione@pec.itscatania.it - Sito internet: www.fondazioneitscatania.it



Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

- **Viste le C.M. emanate in materia;**

INDICE

Una selezione pubblica per l'ammissione di 30 allievi al Corso biennale per TECNICO SUPERIORE PER LA MOBILITA' DELLE PERSONE E DELLE MERCI" (5° Liv. EQF) "PASSENGERS SERVICES GENERAL MANAGER" Edizione 1/2023

REQUISITI DI AMMISSIONE

I Candidati, alla data di scadenza del presente bando, pena esclusione, devono:

1. Essere cittadini dell'Unione Europea;
2. Avere un'età compresa tra 18 anni e 36 anni alla data di scadenza del bando;
3. Essere in possesso di Diploma di Istruzione Secondaria Superiore quinquennale;
4. Avere i requisiti per l'iscrizione alla Gente di Mare - 2° Categoria (Capitaneria di Porto) con la qualifica prevista per il titolo di studio posseduto. La Segreteria dell'ITS è disponibile ad offrire un supporto alle procedure di iscrizione alla Gente di Mare;

Titoli preferenziali: Diploma e/o formazione aggiuntiva e/o esperienza lavorativa nel settore della Ristorazione e/o Cucina e/o Servizio Sala/Bar e/o Accoglienza.

FINALITÀ

Il Corso si prefigge di formare una figura professionale che sia capace di assistere i passeggeri con un elevato livello di professionalità, con competenze relative ai diversi ambiti in cui si articolano le molteplici attività legate ai servizi a bordo di navi passeggeri, ro-ro. Il Tecnico che si vuole formare deve avere competenze spendibili nell'area dell'accoglienza e gestione del cliente da quando imbarca fino all'arrivo a destinazione, raccogliendone le esigenze e preoccupandosi del loro soddisfacimento, specializzandosi nella gestione dei servizi di soggiorno e della ristorazione. Inoltre, acquisirà competenze



Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile
per l'utilizzo di strumenti avanzati di innovazione tecnologica ed organizzativa.

STRUTTURE DIDATTICHE

Le attività didattiche si svolgeranno presso la sede dell'I.T.S. Mobilità Trasporti di Catania, presso la sede formativa accreditata sita in Avola (SR) Piazza Francesco Crispi n. 45, presso aule e laboratori convenzionati con l'I.T.S. Mobilità Sostenibile Catania e presso strutture formative pubbliche e private. Ogni allievo svolgerà un periodo formativo a bordo di Navi delle Compagnie di navigazione Grimaldi Euromed e Caronte & Tourist e di altre Compagnie che aderiranno al progetto, della durata complessiva di circa 12 mesi non continuativi.

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA E FREQUENZA DEL CORSO

Le attività didattiche si svolgeranno, dal lunedì al sabato, anche in lingua straniera, oltre a lavori di gruppo guidati da docenti di supporto con l'utilizzo di piattaforme multimediali e simulate. Nel periodo formativo a bordo delle navi gli allievi saranno assistiti da personale preposto.

Gli allievi saranno retribuiti per tutto il periodo formativo a bordo, secondo la contrattualistica di lavoro vigente.

La partecipazione alle attività didattiche in aula/laboratorio è obbligatoria. Eventuali assenze non potranno superare il 20% del totale del monte ore.

DOMANDA DI AMMISSIONE

La domanda di ammissione al Corso dovrà essere compilata on line al seguente link:

[Clicca qui domanda d'ammissione](#) entro e non oltre le ore 12.00 del 26/05/2023, pena l'esclusione e dovrà essere completa di tutti gli allegati.

La domanda di ammissione e la documentazione allegata dovranno pervenire **ESCLUSIVAMENTE**: tramite la modalità di iscrizione on-line, utilizzando il link messo a disposizione sul sito della Fondazione alla pagina: www.fondazioneitscatania.it

Alla domanda di ammissione, dovranno essere allegati i seguenti documenti:

Viale Artale Alagona n. 99, 95126 - Catania
Tel. 0957137228

E-mail: presidente@fondazioneitscatania.it – segreteria@fondazioneitscatania.it
PEC: fondazione@pec.itscatania.it - Sito internet: www.fondazioneitscatania.it



Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

- Fotocopia documento di identità;
- Fotocopia del Codice Fiscale;
- Fotocopia del Passaporto;
- Fotocopia del titolo di studio;
- Curriculum vitae in formato europeo corredato da fototessera;
- Informativa sulla “protezione dati personali” in applicazione del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), compilata nella sezione “consenso” debitamente datata e firmata.

Per problemi tecnici nella presentazione della domanda di iscrizione e dei relativi allegati potrà essere richiesto supporto via mail all'indirizzo: selezioni2022@fondazioneitscatania.it

Si raccomanda di allegare documenti LEGGIBILI in formato pdf, conformi agli originali.

Non sono ammessi documenti sostitutivi e/o diversi da quelli richiesti.

Non sono ammessi documenti in cui la firma e/o le principali informazioni risultino illeggibili.

La Fondazione non si assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni dei recapiti da parte del candidato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dei recapiti indicati, né per ogni forma di dispersione o mancata ricezione delle comunicazioni inviate via posta elettronica o altro mezzo né per eventuali disguidi comunque imputabili a terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

La partecipazione alle prove di selezione è gratuita.

QUOTE DI ISCRIZIONE

Il contributo di iscrizione è fissato in complessivi 600,00 € per l'intero corso, da versare in tre rate anticipate. La prima rata di 200,00 € (duecento/00) dovrà essere versata dai candidati ammessi al Corso entro il quindicesimo giorno dalla data di pubblicazione dell'elenco degli ammessi. La seconda rata di



Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

200,00 € (duecento,00) dovrà essere versata dai candidati prima dell'inizio del secondo semestre di lezione. La terza e ultima rata di 200,00 € (duecento/00) dovrà essere versata dai candidati prima dell'inizio del terzo semestre di lezione.

La rinuncia volontaria agli studi, comunque giustificata, esclude il rimborso delle quote di iscrizione già versate.

SVOLGIMENTO PROVE DI SELEZIONE

I candidati saranno ammessi al Corso a seguito di prove selettive che si svolgeranno presso la sede dell'ITS Mobilità Trasporti Catania sita in Catania Viale Artale Alagona 99, in date comprese tra il 5 e il 7 Giugno. L'elenco degli ammessi alla selezione e la data delle prove sarà pubblicata sul portale dell'ITS www.fondazioneitscatania.it entro il 31/05/2023.

La pubblicazione sul sito della Fondazione vale quale convocazione per lo svolgimento delle prove di selezione.

Le prove di selezione mireranno ad accertare:

- le conoscenze, competenze e abilità, relative all'ambito professionale, già possedute;
- le abilità linguistiche;
- il livello culturale generale;
- il livello motivazionale.

Il punteggio massimo di 100 punti sarà così ripartito:

a. Titoli di studio: max. 15 punti

b. Prova scritta: max. 30 punti;

c. Colloquio: max. 55 punti.

La Prova scritta è costituita da 15 quesiti a risposta multipla. Alla risposta corretta saranno attribuiti 2

Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

punti, alla risposta non data o errata 0 punti. Il Colloquio consisterà in una prova atta a verificare il possesso delle competenze linguistiche, culturali e l'elemento motivazionale dell'allievo.

I 30 posti disponibili potranno essere suddivisi nel modo seguente:

- Categoria 1: 15 posti Area Food (Ristorazione – Cucina);
- Categoria 2: 15 posti Area Hospitality (Sala/Bar – Accoglienza)

La categoria sarà scelta dal Candidato sulla base dei propri requisiti in fase di iscrizione al Bando e confermata dalla Commissione al termine della selezione. La Commissione redigerà due graduatorie in relazione alle due categorie di assegnazione dei posti a bando, in ordine di punteggio; in caso di parità verrà data precedenza al più giovane non occupato. Il numero degli ammessi in graduatoria potrà essere ulteriormente aumentato, qualora si creassero i presupposti per l'ampliamento del numero di allievi. Nel caso in cui tra gli ammessi al Corso vi siano delle rinunce durante lo svolgimento del primo 10% del totale del monte ore, verranno sostituiti dai candidati utilmente collocati in graduatoria.

Per gli allievi sono previste forme di agevolazione alle spese per il vitto e l'alloggio.

MODULI DEL CORSO DI STUDI E CERTIFICAZIONI STCW

L'attività didattica sarà svolta approfondendo temi e sviluppando conoscenze, competenze e abilità afferenti alle seguenti Aree Disciplinari:

Il ruolo professionale e l'organizzazione della nave	Tecniche di vendita
La gestione dei passeggeri a bordo	La gestione commerciale
La gestione delle risorse umane	La pianificazione, organizzazione e gestione della Ristorazione a bordo

Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

La gestione amministrativa e contabile	La Pianificazione ed organizzazione della gestione dei passeggeri a bordo
Informatica di base e gestione dati – IoT	Elementi di struttura e sicurezza nave
Inglese	La pianificazione, organizzazione e gestione della Ristorazione a bordo
Sicurezza sul lavoro	Laboratorio Food
La Cura del Cliente	Laboratorio Hospitality
Le dinamiche relazionali	

Certificazioni STCW e altre certificazioni obbligatorie per lo svolgimento delle attività di bordo.

Addestramento di Sopravvivenza e Salvataggio
Addestramento sulla sicurezza personale e responsabilità sociali – PSSR
Primo Soccorso Elementare a bordo di navi mercantili
Antincendio di Base
Addestramento di Sopravvivenza e Salvataggio
Corso di indottrinamento alle attività di security per il personale marittimo (Security Awareness)
Addestramento per il personale marittimo e altro personale in servizio su navi passeggeri.

Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

HACCP

FIGURA PROFESSIONALE IN USCITA

Il Tecnico Superiore **“Passengers Services General Manager”** è una figura poliedrica che richiede l’acquisizione di molteplici competenze che consentano di ricoprire più mansioni. È una figura connessa e interfacciata con le esigenze operative del complesso della nave ed implica l’approfondita conoscenza di tutti i dipartimenti organizzativi e operativi della sezione hotel della nave passeggeri e di elevate capacità di comunicazione e di intervento, sia nei confronti dell’equipaggio che degli addetti ai diversi servizi di “hospitality”.

Sbocchi occupazionali

Il Tecnico Superiore **“Passengers Services General Manager”** in ambito lavorativo si occupa di:

- Gestire ed organizzare l’hospitality;
- Gestire le pratiche relative alla movimentazione delle persone presenti a bordo;
- Conoscere e gestire sia gli aspetti legati alla vita e alle attività di bordo sia le necessità gestionali/amministrative dell’equipaggio;
- Conoscere e gestire i servizi di alloggio;
- Elaborare e valutare le attività di customer service, customer care e customer satisfaction;
- Conoscere e gestire i flussi di cassa;
- Conoscere e collaborare all’organizzazione del servizio di ristorazione in sala e al bar;



Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

- Operare nell'ambito delle procedure di qualità aziendali, sempre nel rispetto e con piena padronanza delle normative in materia di sicurezza, anche nell'utilizzo di sistemi informatici a protezione della privacy e della cybersecurity

Diploma di Tecnico Superiore

Il diploma di Tecnico Superiore costituisce titolo per l'accesso ai pubblici concorsi ai sensi dell'articolo 5, comma 7, del D.P.C.M 25 gennaio 2008. Per favorirne la circolazione in ambito nazionale e comunitario, il diploma è corredato da un supplemento predisposto secondo il modello EUROPASS.

CERTIFICAZIONE E RICONOSCIMENTO DEI CREDITI FORMATIVI

È assicurata una certificazione delle competenze acquisite anche in caso di mancato completamento del percorso formativo.

CLAUSOLA DI AVVIAMENTO ED EDIZIONI PREVISTE

L'avvio del corso è condizionato alla approvazione del Progetto Formativo da parte della Regione Siciliana - Assessorato dell'istruzione e della formazione professionale. Il corso sarà avviato solo ad avvenuto accertamento dei finanziamenti attesi e al raggiungimento di almeno 20 allievi iscritti.

PRIVACY

I dati personali dei richiedenti la partecipazione al Corso verranno trattati dall'amministrazione dell'Istituto ai soli fini dell'organizzazione e realizzazione del Corso e per il rilascio dell'eventuale certificazione nel rispetto del D. Lgs. 196/2003.

Catania 12/05/2023



Il Presidente

Prof. Ing. Antonio Scamardella

Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

TABELLA VALUTAZIONE TITOLI DI STUDIO

VOTO DI MATURITA' dall'Anno Scolastico 1998/99	PUNTEGGIO
60	0,5
61-62	1
63-66	1,5
67-69	2
70-73	3
74-76	4
77-79	5
80-82	6
83-85	7
86-87	8
88-89	9
90-92	10
93-94	11
95-96	12
97-98	13
99-100	14
Lode	15