



Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

PROT. 1054 DEL 26/07/2023

**BANDO DI SELEZIONE PER L'AMMISSIONE DI 30 ALLIEVI AL CORSO PER IL
CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA DI TECNICO SUPERIORE PER LA MOBILITÀ DELLE
PERSONE E DELLE MERCI"**

**GESTIONE DELLE ATTIVITÀ A SERVIZIO DEI PASSEGGERI A BORDO DELLE NAVI
HOSPITALITY & FOOD MANAGER (5° LIV. EQF)
EDIZIONE 2/2023**

**LA FONDAZIONE
ISTITUTO TECNICO SUPERIORE PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE TRASPORTI -
CATANIA
"ACCADEMIA MEDITERRANEA DELLA LOGISTICA E DELLA MARINA MERCANTILE"**

- Vista la LEGGE 15 luglio 2022, n.99
- Visto il D.P.C.M. 25 gennaio 2008;
- Viste le C.M. ed i decreti attuativi emanati in materia;

INDICE

**Una selezione pubblica per l'ammissione di 30 allievi al Corso biennale per
Tecnico Superiore per la Mobilità delle Persone e delle Merci (5° Liv. EQF) "Gestione
delle attività a servizio dei passeggeri a bordo delle navi - Hospitality & Food Manager"
Edizione 2/2023**

Requisiti di ammissione

I Candidati, alla data di scadenza del presente bando, pena esclusione, devono:

1. Essere cittadini dell'Unione Europea
2. Residenza o domicilio nella Regione Siciliana;
3. Età non inferiore ai 18 anni con rispetto delle pari opportunità;

Viale Artale Alagona n. 99, 95126 - Catania

Tel. 0957137228

E-mail: presidente@fondazioneitscatania.it – segreteria@fondazioneitscatania.it

PEC: fondazione@pec.itscatania.it - Sito internet: www.fondazioneitscatania.it



Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

4. Occupati o disoccupati muniti di diploma di Scuola Secondaria di Secondo Grado. Eventuali partecipanti in possesso di Diploma di Laurea saranno ammessi nella misura massima del 20 % degli iscritti al corso.
5. Avere i requisiti per l'iscrizione alla Gente di Mare - 2° Categoria (Capitaneria di Porto) con la qualifica prevista per il titolo di studio posseduto.

La Segreteria dell'ITS è disponibile ad offrire un supporto alle procedure di iscrizione alla Gente di Mare.

Titoli preferenziali: Diploma e/o formazione aggiuntiva e/o esperienza lavorativa nel settore della Ristorazione e/o Cucina e/o Servizio Sala/Bar e/o Accoglienza.

Tutti i requisiti, a pena di esclusione, dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda di partecipazione.

DESCRIZIONE DELLA FIGURA E DEL PERCORSO

Il Corso si prefigge di formare una figura professionale che sia capace di assistere i passeggeri con un elevato livello di professionalità, con competenze relative ai diversi ambiti in cui si articolano le molteplici attività legate ai servizi a bordo di navi passeggeri, ro-ro. Il Tecnico che si vuole formare deve avere competenze spendibili nell'area dell'accoglienza e gestione del cliente da quando imbarca fino all'arrivo a destinazione, raccogliendone le esigenze e preoccupandosi del loro soddisfacimento, specializzandosi nella gestione dei servizi di soggiorno e della ristorazione. Inoltre, acquisirà competenze per l'utilizzo di strumenti avanzati di innovazione tecnologica ed organizzativa. È una figura connessa e interfacciata con le esigenze operative del complesso della nave ed implica l'approfondita conoscenza di tutti i Dipartimenti organizzativi e operativi della sezione hotel della nave passeggeri e di elevate capacità di comunicazione e di intervento, sia nei confronti dell'equipaggio che degli addetti ai diversi servizi hospitality.



Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

Sbocchi occupazionali

Il Tecnico Superiore **Hospitality & Food Manager** in ambito lavorativo si occupa di:

- Gestire ed organizzare l'Hospitality a bordo
- Gestire le pratiche relative alla movimentazione delle persone presenti a bordo
- Conoscere e gestire sia gli aspetti legati alla vita e alle attività di bordo sia le necessità gestionali/amministrative dell'equipaggio
- Conoscere e gestire i servizi di alloggio
- Elaborare e valutare le attività di customer service, customer care e customer satisfaction
- Conoscere e gestire i flussi di cassa
- Conoscere e collaborare all'organizzazione del servizio di ristorazione in sala e al bar
- Operare nell'ambito delle procedure di qualità aziendali, sempre nel rispetto e con piena padronanza delle normative in materia di sicurezza, anche nell'utilizzo di sistemi informatici a protezione della privacy e della cybersecurity

CLAUSOLA DI AVVIAMENTO ED EDIZIONI PREVISTE DEL CORSO

Il corso sarà avviato solo a seguito di valutazione, approvazione e finanziamento del progetto da parte degli Enti finanziatori e al raggiungimento del numero minimo di 20 allievi. Per il 2023 è prevista una edizione del Corso per un numero massimo di 30 allievi.

La composizione delle classi e l'assegnazione delle aziende per lo stage è a totale discrezione dell'ITS Mobilità Sostenibile Trasporti di Catania.

STRUTTURE DIDATTICHE

Le attività didattiche si svolgeranno presso le aule e i laboratori convenzionate con l'I.T.S. Mobilità Sostenibile Catania e presso strutture formative pubbliche e private accreditate presso la Regione Sicilia.. Ogni allievo svolgerà un periodo formativo a bordo di Navi delle Compagnie di navigazione Grimaldi Euromed e Caronte & Tourist e di altre Compagnie che aderiranno al progetto, della durata complessiva di circa 8 mesi non continuativi.



Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA E FREQUENZA DEL CORSO

Le attività didattiche si svolgeranno, dal lunedì al sabato, anche in lingua straniera, oltre a lavori di gruppo guidati da docenti di supporto con l'utilizzo di piattaforme multimediali e simulate. Nel periodo formativo a bordo delle navi gli allievi saranno assistiti da personale preposto.

Gli allievi saranno retribuiti per tutto il periodo formativo a bordo, secondo la contrattualistica di lavoro vigente.

La partecipazione alle attività didattiche in aula/laboratorio è obbligatoria. Eventuali assenze non potranno superare il 20% del totale del monte ore.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per accedere alla selezione, gli/le interessati/e in possesso dei requisiti richiesti, dovranno compilare on line **entro e non oltre le ore 12.00 del 30 SETTEMBRE 2023**, la domanda di ammissione al corso completa di tutti gli allegati al seguente link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScr5_6jn4mniHLfYIUOr6fSTVdbHXS7qu141uE Fj_AQQaG_sg/viewform

La domanda di ammissione e la documentazione allegata dovranno pervenire **ESCLUSIVAMENTE** tramite la modalità di iscrizione on-line, utilizzando il link messo a disposizione sul sito della Fondazione.

Si raccomanda di allegare documenti **LEGGIBILI** in formato pdf, conformi agli originali.

Alla domanda di ammissione, dovranno essere allegati i seguenti documenti:

1. Fotocopia documento di identità;
2. Fotocopia del Codice Fiscale;
3. Curriculum vitae in formato europeo corredato da fototessera, debitamente datato e sottoscritto;
4. Informativa sulla "protezione dati personali" in applicazione del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), compilata nella sezione "consenso" includendo data e firma;
5. Fotocopia del titolo di studio;

Si raccomanda di inviare documenti **LEGGIBILI** in formato pdf.



Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

IL MODULO DI DOMANDA DI AMMISSIONE E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE SONO SCARICABILI DAL SITO INTERNET DELL'ITS MOBILITA' SOSTENIBILE TRASPORTI CATANIA , ALL'INDIRIZZO:

<https://www.fondazioneitscatania.it>

LA DOMANDA DI AMMISSIONE E LA DOCUMENTAZIONE ALLEGATA DOVRANNO PERVENIRE ESCLUSIVAMENTE TRAMITE L'ISCRIZIONE ON-LINE, DAL LINK MESSO A DISPOSIZIONE SUL SITO INTERNET DELL'ITS MOBILITA' SOSTENIBILE TRASPORTI CATANIA ALL'INDIRIZZO: <https://www.fondazioneitscatania.it> entro e non oltre le ore 12.00 del 30 SETTEMBRE 2023

Al fine dell'ammissione delle domande faranno fede la data e l'ora di inoltro della candidatura.

Per informazioni o problemi tecnici nella presentazione della domanda di iscrizione e dei relativi allegati potrà essere richiesto supporto via mail all'indirizzo:

selezioni2023@fondazioneitscatania.it

Non sono ammessi documenti sostitutivi e/o diversi da quelli richiesti.

Non sono ammessi documenti in cui la firma e/o le principali informazioni risultino illeggibili.

La Fondazione non si assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni dei recapiti da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dei recapiti indicati, né per ogni forma di dispersione o mancata ricezione delle comunicazioni inviate via posta elettronica o altro mezzo né per eventuali disguidi comunque imputabili a terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

Non saranno ammessi alla selezione allievi frequentanti altri percorsi ITS

La mancata o parziale presentazione dei suddetti documenti entro i termini stabiliti comporta l'inammissibilità della richiesta di ammissione.

La partecipazione alle prove di selezione è gratuita.



Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

SELEZIONI

Entro il 2 ottobre 2023, sul sito della Fondazione verrà pubblicato l'elenco degli ammessi alle selezioni, che includerà tutte le domande pervenute entro la data di scadenza del bando (30 SETTEMBRE 2023 - ore 12.00) rispondenti ai requisiti di ammissibilità. La pubblicazione sul sito della Fondazione vale quale convocazione per lo svolgimento delle prove di selezione che avranno luogo presso la sede della Fondazione ITS Mobilità Trasporti a Catania in Viale Artale Alagona 99 nella settimana dal 07 al 12 ottobre 2023 .

Le prove di selezione mireranno ad accertare:

- le abilità linguistiche ed informatiche;
- il livello culturale generale;
- il livello motivazionale.

La prova scritta è costituita da 60 quesiti a risposta multipla. Alla risposta corretta saranno attribuiti 0,5 punti, alla risposta errata sottratti 0,1 punti (-0,1) e qualora il candidato non intendesse rispondere dovrà barrare l'apposita casella e solo in tal caso la mancata risposta non comporterà penalizzazione.

Tutti i candidati che sosterranno la prova scritta saranno ammessi al colloquio.

Il Colloquio consisterà in una prova atta a verificare il possesso delle competenze informatiche, linguistiche, culturali e l'elemento motivazionale del candidato. La Commissione redigerà le graduatorie in ordine di punteggio tenendo presente che a parità di punteggio verrà data precedenza al più giovane.

Il punteggio massimo di 100 punti sarà così ripartito:

1. **Prova scritta:** fino a 30 punti;
2. **Colloquio:** fino a 55 punti.
3. **Titoli di studio:** fino a 10 punti attribuiti secondo la seguente tabella:

Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

DIPLOMA DI MATURITA'

Voto di Diploma	Punteggio	Voto di Diploma	Punteggio
60	0	86-90	6
61-65	1	91-95	7
66-70	2	90-92	8
71-75	3	96-99	9
76-80	4	100	10
81-85	5		

Altri titoli fino a 5 punti:

- Laurea 1 punto;
- Certificazione lingua inglese b1: 1 punto;
- Certificazione lingua inglese b2; 2 punti;
- Certificazione informatica ECDL/microsoft:1 punto;

Il Colloquio consisterà in una prova atta a verificare il possesso delle competenze tecniche, scientifiche, linguistiche, culturali e l'elemento motivazionale dell'allievo.

La Commissione redigerà la graduatoria in ordine di punteggio; in caso di parità verrà data precedenza al più giovane.

La composizione delle classi è a totale discrezione dell' ITS MOBILITA' SOSTENIBILE TRASPORTI CATANIA

Si consiglia di controllare periodicamente il sito internet www.fondazioneitscatania.it per verificare eventuali comunicazioni e informazioni.

I candidati saranno ammessi al corso a seconda dell'ordine della graduatoria in numero pari ai posti che si renderanno disponibili a seguito dalla comunicazione dei finanziamenti da parte degli enti finanziatori.



Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

I 30 posti disponibili potranno essere suddivisi nel modo seguente:

- **Categoria 1: 20 posti Area Food (Ristorazione – Cucina)**
- **Categoria 2: 10 posti Area Hospitality (Sala/Bar – Accoglienza)**

La categoria sarà scelta dal Candidato sulla base dei propri requisiti in fase di iscrizione al Bando e confermata dalla Commissione al termine della selezione. La Commissione redigerà due graduatorie in relazione alle due categorie di assegnazione dei posti a bando, in ordine di punteggio; in caso di parità verrà data precedenza al più giovane non occupato. Il numero degli ammessi in graduatoria potrà essere ulteriormente aumentato, qualora si creassero i presupposti per l'ampliamento del numero di allievi. Nel caso in cui tra gli ammessi al Corso vi siano delle rinunce durante lo svolgimento del primo 20% del totale del monte ore, verranno sostituiti dai candidati utilmente collocati in graduatoria.

Per gli allievi sono previste forme di agevolazione alle spese per il vitto e l'alloggio.

QUOTE DI ISCRIZIONE

Il contributo di iscrizione è fissato in complessivi 600,00 € per l'intero corso biennale, da versare in tre rate anticipate. La prima rata di 200,00 € (duecento/00) dovrà essere versata dai candidati ammessi al Corso entro il quindicesimo giorno dalla data di pubblicazione dell'elenco degli ammessi al corso. La seconda rata di 200,00 € (duecento/00) dovrà essere versata dai candidati prima dell'inizio del secondo semestre di lezione. La terza e ultima rata di 200,00 € (duecento/00) dovrà essere versata dai candidati prima dell'inizio del terzo semestre di lezione.

La rinuncia volontaria agli studi, comunque giustificata, esclude il rimborso delle quote di iscrizione già versate.



Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

Moduli del corso di studi e Certificazioni STCW

L'attività didattica sarà svolta approfondendo temi e sviluppando conoscenze, competenze e abilità afferenti alle seguenti Aree Disciplinari:

Il ruolo professionale e l'organizzazione della nave	Tecniche di vendita
La gestione dei passeggeri a bordo	La gestione commerciale
La gestione delle risorse umane	La pianificazione, organizzazione e gestione della Ristorazione a bordo
La gestione amministrativa e contabile	La Pianificazione ed organizzazione della gestione dei passeggeri a bordo
Informatica di base e gestione dati – IoT	Elementi di struttura e sicurezza nave
Inglese	La pianificazione, organizzazione e gestione della Ristorazione a bordo
Sicurezza sul lavoro	Laboratorio Food
La Cura del Cliente	Laboratorio Hospitality
Le dinamiche relazionali	

Certificazioni STCW e altre certificazioni obbligatorie per lo svolgimento delle attività di bordo.

Addestramento di Sopravvivenza e Salvataggio
Addestramento sulla sicurezza personale e responsabilità sociali – PSSR
Primo Soccorso Elementare a bordo di navi mercantili
Antincendio di Base
Addestramento di Sopravvivenza e Salvataggio
Corso di indottrinamento alle attività di security per il personale marittimo (Security Awareness)
Addestramento per il personale marittimo e altro personale in servizio su navi passeggeri.

HACCP

Crediti formativi

Viale Artale Alagona n. 99, 95126 - Catania

Tel. 0957137228

E-mail: presidente@fondazioneitscatania.it – segreteria@fondazioneitscatania.it

PEC: fondazione@pec.itscatania.it - Sito internet: www.fondazioneitscatania.it



Accademia Mediterranea della Logistica e della Marina Mercantile

In entrata: verranno valutati, al fine del loro riconoscimento come crediti formativi, eventuali certificazioni già in possesso degli allievi.

DIPLOMA DI TECNICO SUPERIORE

Il diploma di Tecnico Superiore costituisce titolo per l'accesso ai pubblici concorsi ai sensi dell'articolo 5, comma 7, del D.P.C.M 25 gennaio 2008. Per favorirne la circolazione in ambito nazionale e comunitario, il diploma è corredato da un supplemento predisposto secondo il modello EUROPASS. Il supplemento è rilasciato dall'Istituzione Scolastica di riferimento della Fondazione ITS.

CERTIFICAZIONE E RICONOSCIMENTO DEI CREDITI FORMATIVI

È assicurata una certificazione delle competenze acquisite anche in caso di mancato completamento del percorso formativo. Il diploma di Tecnico Superiore, nell'ambito della mobilità sostenibile, è valido anche per l'abilitazione all'esercizio della professione e per il riconoscimento di crediti formativi universitari.

PRIVACY

I dati personali dei richiedenti la partecipazione al Corso verranno trattati dall'amministrazione dell'Istituto ai soli fini dell'organizzazione e realizzazione del Corso e per il rilascio dell'eventuale certificazione nel rispetto del D. Lgs. 196/2003.

Il Presidente
Prof. Ing. Antonio Scamardella

Catania 26/07/2023

